



BdP

# Onboarding Digital

App Testing Methodology

## Hypothesis

Esta aplicación esta disponible solo para iOS y Android. Te permitirá obtener una Cuenta de Ahorro de Banco del Pacífico, en sólo 3 pasos.

## Environment

Recibí un correo de Banco del Pacífico, anunciando su nuevo producto BdP APP. Además en las RRSS de Banco de Pacífico me llamó la atención un post sobre este nuevo producto.

## Call to action

He descargado la APP en mi celular, y comienzo interactuar con la APP, para solicitar la cuenta de ahorro.

## Feedback

El testing se enfoca únicamente en la navegabilidad, e intuitividad del producto.



BdP

# Onboarding Digital

## App Testing Methodology

User	Icon survey	Rank	Final score	Improvements
Nombre: Omitido Target: Usuario 1 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			8	He manejado mapas en celular, pero se debe mejorar la comunicación, de pasos para buscador y resumen geo.
Nombre: Omitido Target: Usuario 1 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			6	Falta mejorar los colores y gráficas de cada pantalla. Veo todo azul.
Nombre: Omitido Target: Usuario 1 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			9	En la 3era parte de la solicitud, me pareció muy fácil la selección de situación laboral, actividad económica, e ingresos.
Nombre: Omitido Target: Usuario 1 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			7	Mapa de ubicación para dirección de domicilio. Debo seleccionar las referencias y detalle de mi dirección con mayor comunicación.
Nombre: Omitido Target: Usuario 1 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			7	No supe al final si ya estaba aperturada la cuenta de ahorros. Debo denotar la finalización de la solicitud.

7



BdP

# Onboarding Digital

## App Testing Methodology

User	Icon survey	Rank	Final score	Improvements
Nombre: Omitido Target: Usuario 2 -(Cliente Externo) Edad: 18 - 45			9	Necesito saber que más acciones puedo hacer una vez aperturada la cuenta. El proceso es sencillo, claro, y rápido.
Nombre: Omitido Target: Usuario 2 -(Cliente Externo) Edad: 18 - 45			6	Mejorar el intro, indicando fácilmente si se puede saltar. Lo veo muy simple y limpio. Incluir imágenes de la lectura.
Nombre: Omitido Target: Usuario 2 -(Cliente Externo) Edad: 18 - 45			6	La barra de progreso no se nota, pero llegaría a ser más útil si fuera más notorio. Mejorar el UX del bar progress.
Nombre: Omitido Target: Usuario 2 -(Cliente Interno) Edad: 18 - 45			7	La indentificación de ciudadanía es muy intuitiva, pero debe mejorarse la comunicación. Realizar testing con UX final de VU.
Nombre: Omitido Target: Usuario 2 -(Cliente Externo) Edad: 18 - 45			8	La selección de ingresos es simple, debe notarse que esta información es solicitada por entes de control + BdP.

7



BdP

# Onboarding Digital

## App Testing Methodology

User	Icon survey	Rank	Final score	Improvements
Nombre: Omitido Target: Usuario 3 -(No Cliente) Edad: 18 - 45			9	La facilidad de utilizar mapa es buena, pero necesita mayor comunicación, <b>o una pregunta si deseo utilizarla.</b>
Nombre: Omitido Target: Usuario 3 -(No Cliente) Edad: 18 - 45			6	<b>No hay suficiente comunicación en la solicitud.</b> Se debe notar más los íconos de ayuda en cada campo. UX Specs
Nombre: Omitido Target: Usuario 3 -(No Cliente) Edad: 18 - 45			8	La barra de progreso sirve de ayuda para conocer el nivel de verificación de la solicitud. <b>Debe ser más destacado</b>
Nombre: Omitido Target: Usuario 3 -(No Cliente) Edad: 18 - 45			6	<b>El ícono de iniciar foto con cédula no se nota como botón o ícono de acción.</b> Mejorar la descripción en esta pantalla.
Nombre: Omitido Target: Usuario 3 -(No Cliente) Edad: 18 - 45			9	¿Qué más puedo hacer? Excelente iniciativa cómo guía al usuario. <b>Debe ser mejor detallada la descripción interna.</b>

8



BdP

# Onboarding Digital

## App Testing Methodology

User	Icon survey	Rank	Final score	Improvements
Nombre: Omitido Target: Usuario 5 -(Senior) Edad: 40 - 50			6	¿Que tipo de correo me llegará? Será un correo único, o algún micrositio con mayor información del app.
Nombre: Omitido Target: Usuario 5 -(Senior) Edad: 40 - 50			6	La solicitud debe presentarme opciones para salir de la solicitud, sin importar el nivel en la cual me encuentre.
Nombre: Omitido Target: Usuario 5 -(Senior) Edad: 40 - 50			6	La barra de progreso no se nota, es útil, pero debe comunicar más al detalle donde me encuentro. Mejorar UX.
Nombre: Omitido Target: Usuario 5 -(Senior) Edad: 40 - 50			7	Ve simple la aplicación, pero necesito tener la ayuda de un asistente, o el acompañamiento de una persona.
Nombre: Omitido Target: Usuario 5 -(Senior) Edad: 40 - 50			6	¿Dónde llegará mi tarjeta de débito? Debe especificarme desde la app, dónde y cuándo la recibiré.




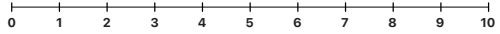
6




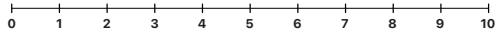





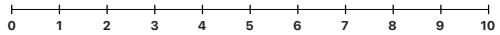
# Onboard BdP | DPD v2




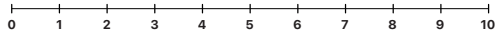
Metodología de testeo | Cuenta de Ahorro




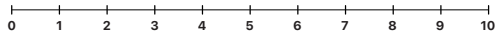


PERSONA	SCENARIO	ICON SURVEY	RANK	FINAL SCORE
#	#	  		#
<b>OBSERVACIONES</b>				
<hr/> <hr/> <hr/>				

PERSONA	SCENARIO	ICON SURVEY	RANK	FINAL SCORE
#	#	  		#
<b>OBSERVACIONES</b>				
<hr/> <hr/> <hr/>				

PERSONA	SCENARIO	ICON SURVEY	RANK	FINAL SCORE
#	#	  		#
<b>OBSERVACIONES</b>				
<hr/> <hr/> <hr/>				

PERSONA	SCENARIO	ICON SURVEY	RANK	FINAL SCORE
#	#	  		#
<b>OBSERVACIONES</b>				
<hr/> <hr/> <hr/>				

PERSONA	SCENARIO	ICON SURVEY	RANK	FINAL SCORE
#	#	  		#
<b>OBSERVACIONES</b>				
<hr/> <hr/> <hr/>				